

令和元年度 とどほっけ介護付有料老人ホームほのぼのの利用者アンケート集計結果

対象者……………有料老人ホームほのぼのの入居者 18名

Q1 男 2名 女 16名

Q2 特定施設 18名

Q3 該当なし

(アンケート実施日令和2年2月1日～29日)

Q4	5 大変満足		4 やや満足		3 普通		2 やや不満		1 大変不満	
	人	%	人	%	人	%	人	%	人	%
1 利用のしやすさ	10	56%	7	39%	0	0%	0	0%	0	0%
2 職員の対応	13	72%	4	22%	0	0%	0	0%	0	0%
3 利用事業の内容	12	67%	5	28%	0	0%	0	0%	0	0%
4 施設・設備の管理状況	9	50%	8	44%	0	0%	0	0%	0	0%
5 施設全体の満足度	10	56%	7	39%	0	0%	0	0%	0	0%

※未回答…1名