

令和6年度 利用者等評価結果

1. 利用のしやすさ

大変満足	33 人	61 %
やや満足	7 人	13 %
普通	14 人	26 %
やや不満	0 人	0 %
大変不満	0 人	0 %
無回答	0 人	0 %

4. 施設・設備の管理状況

大変満足	38 人	70 %
やや満足	9 人	17 %
普通	6 人	11 %
やや不満	1 人	2 %
大変不満	0 人	0 %
無回答	0 人	0 %

2. 職員の対応

大変満足	43 人	80 %
やや満足	6 人	11 %
普通	5 人	9 %
やや不満	0 人	0 %
大変不満	0 人	0 %
無回答	0 人	0 %

5. 施設全体の満足度

大変満足	40 人	74 %
やや満足	8 人	15 %
普通	6 人	11 %
やや不満	0 人	0 %
大変不満	0 人	0 %
無回答	0 人	0 %

3. 利用事業の内容

大変満足	40 人	74 %
やや満足	5 人	9 %
普通	8 人	15 %
やや不満	1 人	2 %
大変不満	0 人	0 %
無回答	0 人	0 %

調査対象

利用者回答54名

調査手法

利用者が記入または職員による聞き取り

